

Klachtenprocedure

Bent u ergens niet tevreden over dan horen wij dat graag. U kunt ons dit persoonlijk laten weten, bellen, een mail sturen of een brief sturen. Ook kunt u het contactformulier invullen.

Wij streven er naar binnen een week te reageren. U kunt uw klacht of opmerking dan verder toelichten en wij kijken samen of wij het kunnen oplossen.

Rosemarijn Gezinsbegeleiding is aangesloten bij ZZP Nederland en maakt gebruik van hun klachtenfunctionaris en geschillencommissie zorg. (Quasir)

Wilt u verder met uw klacht dan kunt u de klacht schriftelijk indienen:

Quasir, Klachtenfunctionaris abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.

e-mail: bemiddeling@quasir.nl t.a.v. Coördinator Klachtenbemiddeling mevrouw L. Boon

telefonisch: 0648445538 (mevrouw L. Boon)

Wij hopen natuurlijk dat dit niet nodig zal zijn en wij er samen uitkomen.